



FORMULARIO CAMBIOS Y DEVOLUCIONES



Instructivo de envío

1. El producto devuelto por expectativas o cambio debe estar sin uso, con etiquetas y en perfectas condiciones.
2. Se deben conservar los embalajes originales.
3. Adjuntar Formulario de Cambios y Devoluciones
4. Si el producto es devuelto por falla, la garantía es de 90 días.
5. El costo de envío a nuestras oficinas es de costo del cliente.
6. El nuevo envío será costo de la empresa (solo por primer cambio).
7. Se debe solicitar y guardar el comprobante de entrega a la empresa de Courier, el cual certifica la devolución.



Dirección de envío

RAZON SOCIAL: COMERCIAL E INDUSTRIAL CALPER
SpA.

DIRECCIÓN: Zenteno 1372

COMUNA: Santiago

TELÉFONO: (56 2) 2 9638120



Productos devueltos

Ingrese los códigos de los productos a devolver.

| | |
|----|----------------------|
| a. | <input type="text"/> |
| b. | <input type="text"/> |
| c. | <input type="text"/> |
| d. | <input type="text"/> |
| e. | <input type="text"/> |



Productos solicitados

Ingrese los códigos de los productos solicitados.

| | |
|----|----------------------|
| a. | <input type="text"/> |
| b. | <input type="text"/> |
| c. | <input type="text"/> |
| d. | <input type="text"/> |
| e. | <input type="text"/> |

Nota: Es obligatorio despachar el producto en una caja/envoltorio de traslado sellada, no se recibirá de otra forma.